

# DEVENIR MANAGER-COACH

Développer  
son intelligence comportementale  
et révéler ses équipes

- Intelligence relationnelle
- Ecoute
- Questionnement
- Feedback
- Posture
- Autonomie
- Responsabilisation
- Potentiel et valeurs
- Croyances
- Confiance
- Communication
- Adaptabilité
- Leadership
- Gestion du stress



Nathalie Navarro © Dynamic Coaching – Tous droits réservés



# Introduction

Avec plus de 20 ans d'expérience en tant que Manager-Coach au sein de groupes internationaux scandinaves et anglais, j'ai bâti mon expertise autour du développement commercial, du pilotage d'équipes et de la montée en compétence du leadership.

J'ai accompagné des transformations, stimulé la performance collective et **renforcé la culture managériale** dans des environnements exigeants et multiculturels.

En parallèle de mon parcours en entreprise, j'ai été responsable pédagogique d'un Institut de Formation en Sophrologie Existentielle, où j'ai formé et accompagné de futurs professionnels sur les thématiques du stress, de l'équilibre émotionnel et de la **relation humaine** — des compétences désormais essentielles dans le management et leadership moderne.

Aujourd'hui, je mets cette double expertise — **management et sciences humaines** — au service des dirigeants et de leurs équipes pour les aider à adopter une **nouvelle posture** : celle du **Manager-Coach**, capable d'allier clarté, **leadership, intelligence relationnelle** et découvrir ou redécouvrir un métier parfois exigeant, mais passionnant.

*Nathalie Navarro*

Fondatrice de Dynamic Coaching



« Quand le manager évolue, toute l'équipe s'élève » - Nathalie

# Notre vision

## **La croissance durable commence par l'humain.**

Au cœur de chaque organisation, l'équilibre des équipes et la posture managériale façonnent la performance.

Lorsque les tensions s'installent, que les managers s'essouffent ou adoptent une attitude trop directive, c'est toute la dynamique collective qui s'en trouve fragilisée.

**La Masterclass Manager-Coach Attitude 3.0** a été conçue pour révéler vos enjeux actuels et transmettre à vos managers les compétences essentielles du leadership moderne : écoute active, communication claire, posture coach, optimisation des talents et prise de décision consciente.

Grâce à des outils concrets, des cadres opérationnels et une approche immédiatement applicable, vos managers développeront une présence plus juste, plus sereine et plus inspirante.

Ils insuffleront un climat de confiance et d'engagement qui permettra à vos équipes d'atteindre des objectifs plus ambitieux... dans un environnement plus apaisé, plus humain et plus performant.

# Les bénéfices du Manager-Coach 3.0

Améliorez vos soft-skills - Gagnez en confiance et performance

## ● Leadership inspirant et responsable

Apprendre à guider son équipe avec exemplarité, à inspirer confiance, à favoriser l'engagement grâce à une vision claire et des objectifs partagés.

## ● Communication et écoute active

Un Manager-Coach sait se rendre pleinement disponible.  
Il écoute pour comprendre (et non pour répondre), repère les signaux faibles et permet à ses collaborateurs de s'exprimer sans crainte de jugement.

## ● Développement de l'autonomie

Le Manager-Coach fait grandir les compétences plutôt que créer de la dépendance.  
Il transmet des outils, favorise la prise d'initiative et renforce la capacité d'auto-évaluation de ses collaborateurs.

## ● Questionnement puissant non directif

Plutôt que donner systématiquement des solutions, il stimule la réflexion.  
Il aide chacun à trouver ses propres réponses grâce à un questionnement structuré, orienté solution et responsabilisation.

## ● Posture inspirante et régulation émotionnelle

Acquérir des outils concrets pour prévenir et gérer les tensions, transformer les désaccords en solutions constructives et créer un climat de travail collaboratif et serein.

## ● Feedback constructif et Culture de la performance

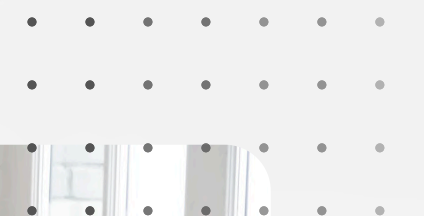
Il sait donner et recevoir du feedback avec clarté et bienveillance.  
Il utilise une communication neutre, factuelle et alignée, qui valorise autant les progrès que les axes d'amélioration.

# Les avantages clés pour votre entreprise



- 🏆 **Performance accrue** – Des managers-coachs qui motivent et responsabilisent leurs équipes.
- 🤝 **Engagement renforcé** – Fidélisation des talents et réduction du turnover.
- 🌿 **Climat serein** – Équipes collaboratives et tensions anticipées.
- 💡 **Leadership durable** – Managers inspirants et culture managériale renforcée.
- ⚡ **Agilité et réactivité** – Équipes créatives et adaptables au changement.
- 🎯 **Optimisation des talents** – Valorisation des forces et montée en compétence.
- 🗣️ **Communication efficace** – Feedback constructif et dynamique d'amélioration continue.
- ★ **Satisfaction client** – Des équipes engagées offrent un service de qualité supérieure.
- 💼 **ROI immédiat** – Compétences applicables dès le retour en poste.

« Se réunir est un début. Rester ensemble est un progrès. Travailler en équipe est la réussite » Henry Ford



# L'art d'utiliser les bons outils au bon moment

**La posture du Manager-Coach** n'est pas une attribution de plus !  
C'est une nouvelle façon de diriger : plus humaine, plus alignée, moins stressante et infiniment plus efficace.

**La Masterclass Manager-Coach Attitude 3.0** offre plus qu'une posture : elle apporte des outils concrets et immédiatement applicables pour renforcer la confiance, l'engagement et la cohésion au sein de vos équipes.

## Grâce à des outils d'intelligence collective éprouvés :

- DISC - Forces Motrices
- Questionnaire 360°
- Icebreakers
- Feedbacks adaptés

## Vos managers acquièrent les clés pour :

- Comprendre et maîtriser les modes de communication et de motivation
- Renforcer la cohésion et l'engagement des équipes
- Favoriser l'autonomie et la créativité collective
- Intégrer une approche plus ludique, dynamique et intégrative, propice à l'écoute, à l'ouverture et à l'innovation
- Transformer la dynamique de groupe en performance durable

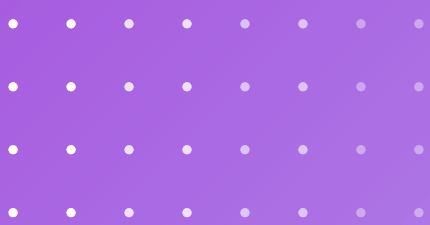
(Cette approche permet aux managers de devenir de véritables catalyseurs de collaboration et d'innovation, tout en consolidant leur posture de coach.)



Globalement, l'intégration d'outils d'intelligence collective génère entre +20 % et +35 % d'amélioration du bien-être global dans l'entreprise, en combinant climat social, collaboration, communication et engagement.

# Pour aller plus loin...

Compléter et renforcer vos acquis : nos dispositifs associés



## Cette formation peut être :

- **intégrée** au dispositif « **Conflits et médiation®** »
- **enrichie** par un développement de compétences en communication : « **L'écoute active** »
- **renforcée** par une expérience immersive « **Team Building Express** »®
- **complétée** par un accompagnement ciblé « **Pré/Post burn-out** »®
- **complétée** par l'évaluation « **DISC et Forces Motrices** », levier d'impact relationnel

Une approche structurée permettant d'articuler les différents leviers d'accompagnement, au service d'un développement continu des compétences relationnelles et collectives.

# Pourquoi agir maintenant ?



1

## **Parce que le monde ne ralentira pas. Il s'accélère.**

Mondialisation, concurrence permanente, marchés saturés, clients plus exigeants et infidèles :

- *Chaque décision compte, chaque erreur se paie plus vite et plus cher.*

2

## **Parce que la pression s'exerce d'abord sur les leaders.**

Décisions sous contrainte, exposition continue, responsabilité totale.

- *Un leader sans retour structuré devient un angle mort stratégique.*

3

## **Parce que les angles morts managériaux coûtent aujourd'hui des parts de marché.**

Désengagement silencieux, perte d'agilité, ruptures de confiance, fuite des talents.

- *Dans un environnement ultra concurrentiel, ces failles sont immédiatement exploitées.*

4

## **Parce que la gestion du stress et des émotions n'est plus un confort individuel :**

C'est un levier stratégique de prévention des RPS et de performance durable en entreprise.

- *Dans un monde globalisé et concurrentiel, le mal-être en entreprise n'est plus un choix de confort. C'est un levier de survie et de différenciation stratégique !*



# Notre cadre d'accompagnement



- M é t h o d e
- O u t i l s
- E t h i q u e





## 1. ALLIANCE ET DIAGNOSTIC INITIAL - 2h

Comprendre le contexte, les enjeux et les objectifs du manager afin de créer un parcours parfaitement aligné à la réalité terrain de l'entreprise.

## 2. DEFINIR SA POSTURE MANAGERIALE - 2h

Clarifier son style de leadership, renforcer son alignement et poser les fondations d'un management inspirant et cohérent.

## 3. INSTAURER LES RITUELS MANAGERIAUX - 2h

Structurer les pratiques quotidiennes du manager pour favoriser confiance, clarté, responsabilité et fluidité dans les équipes.

## 4. DEVELOPPER SON INTELLIGENCE EMOTIONNELLE - 2h

Renforcer la maîtrise de soi, la gestion du stress et la compréhension des dynamiques humaines pour améliorer les relations de travail.

## 5. MANAGER AVEC FLEXIBILITE - 2h

Adapter sa posture et ses interventions selon les situations, les personnalités et les besoins de l'équipe.

## 6. COMMUNIQUER DE MANIERE IMPACTANTE - 2h

Développer une communication claire, constructive et apaisée, même en contexte tendu ou conflictuel.

## 7. OPTIMISER LA GESTION DU TEMPS ET LES PRIORITES - 2h

Gagner en efficacité, en clarté et en sérénité grâce à des méthodes d'organisation simples et performantes.

## 8. TROUVER UN EQUILIBRE VIE PRO / VIE PERSO - 2h

Installer des limites et adopter des pratiques favorisant énergie, lucidité et qualité de présence au travail.

## 9. CULTIVER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE - 2h

Favoriser l'innovation, la coopération et l'autonomie au sein des équipes grâce à une dynamique collaborative plus fluide.

## SUPERVISION 1 MOIS - POUR GARANTIR L'INTEGRATION

- 2 visioconférences
- Coaching WhatsApp illimité (questions, situations, soutien)
- Analyse de situations réelles et ajustements en direct

# POINTS FORTS

## Méthodologie et supervision



### ● Organisation

Nous vous proposons un parcours progressif de **3 mois**, conçu pour ancrer durablement votre posture de Manager-Coach tout en alliant pratique et accompagnement personnalisé.

#### ● 18h – 2h hebdomadaires

Un programme structuré, concret et immédiatement applicable dans votre quotidien professionnel.

#### ● 1 mois de supervision individualisée

Pour consolider vos acquis et traiter vos situations réelles, par téléphone ou via WhatsApp.

#### ● 1 visio de feedback (45 min)

En fin de parcours, pour partager votre expérience, affiner vos pratiques et renforcer votre leadership.



### ● Tarification

#### Entreprises ou particuliers

Nos interventions sont personnalisées et modulables, proposées exclusivement sur devis.

Le tarif dépend du nombre de participants, du format choisi (présentiel ou distanciel) et des éventuels déplacements.

### ● Bonus

#### Le test psychométrique DISC offert !

- Pour un participant

- Le programme présenté pourra faire l'objet d'ajustements afin de s'adapter au mieux aux besoins spécifiques des participants.





# LES ATOUTS DU COACHING PROFESSIONNEL SONT NOMBREUX

## Un travail ancré dans la réalité du terrain

- Le participant s'appuie sur ses situations professionnelles concrètes
- Il dépasse ses difficultés et identifie des solutions réellement applicables
- Le coach l'aide à prendre des décisions pertinentes selon chaque contexte
- Le participant repère ses propres blocages et apprend à les dépasser
- Le coaching l'entraîne à mieux appréhender les situations auxquelles l'entreprise peut être confrontée

## Une mission d'accompagnement neutre et constructive

- Le coach n'impose jamais une décision : il accompagne sans influencer
- Il aide le participant à identifier différentes options possibles
- Il l'amène à mobiliser ses propres ressources et à se poser les bonnes questions
- Il offre un soutien constant et l'encourage à franchir ses obstacles

## Des outils, des méthodes et une approche sur-mesure

- Le coach met à disposition une expertise et une pédagogie adaptées à chaque profil
- Il propose des outils, des modèles et des apports théoriques ciblés (communication, management, performances...)
- Le participant apprend à mieux gérer les situations typiques de son secteur d'activité.
- Les techniques sont rapidement intégrées car elles s'appuient directement sur la réalité du participant.

## Concrètement, le coaching d'entreprise permet

- D'apporter un regard extérieur objectif et bienveillant
- D'accompagner, motiver et développer :
  - la réflexion
  - la capacité de rebond
  - la mise en action
  - l'autonomie
- De mobiliser et motiver les équipes dans les périodes d'affaiblissement
- De clarifier, soutenir ou recadrer les problématiques vécues
- De faciliter l'adaptation aux transformations et d'en faire des opportunités
- De renforcer le sens critique et la prise de recul
- D'apporter un feedback structuré sur la performance et les comportements
- De réussir une prise de poste ou une transition professionnelle
- De développer son leadership
- De révéler son potentiel
- D'améliorer sa communication et son aisance relationnelle
- De mieux gérer ses émotions
- De prendre du recul sur sa trajectoire professionnelle

***Et bien plus encore.***



#### NOTRE AMBITION

Accompagner chaque collaborateur et chaque équipe à révéler leur plein potentiel pour construire ensemble la réussite de l'entreprise.



# Les clés de réussite de nos accompagnements de coaching

| CLÉ DE RÉUSSITE                                                                                                                            | DESCRIPTION                                                                                                            | RÔLE DU PARTICIPANT                                                                                                                                | RÔLE DU COACH                                                                                                                                                                              | IMPACT ATTENDU                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  <b>Relation de confiance &amp; confidentialité</b>   | Créer un cadre sécurisant, authentique et sans jugement favorisant l'expression libre des difficultés professionnelles |  S'exprimer avec sincérité et ouverture                         |  Garantir confidentialité, écoute active et sécurité psychologique                                      |  Favorise l'alliance de travail, l'engagement et la profondeur des échanges   |
| 2  <b>Engagement personnel &amp; implication active</b> | La progression repose sur la participation active et régulière du participant                                          |  Être impliqué, expérimenter, pratiquer entre les séances       |  Stimuler l'engagement et maintenir une dynamique de progression                                        |  Accélère l'intégration des apprentissages et les changements comportementaux |
| 3  <b>Objectifs clairs et mesurables</b>                | Définir des objectifs précis, réalistes et observables                                                                 |  Clarifier ses priorités et besoins réels                       |  Structurer le programme autour d'objectifs adaptés                                                     |  Permet de mesurer la progression et de maintenir le cap                      |
| 4  <b>Approche concrète et opérationnelle</b>           | Transformer les prises de conscience en actions applicables au quotidien professionnel                                 |  Tester les outils et appliquer les stratégies sur le terrain   |  Fournir des outils pratiques et immédiatement actionnables                                             |  Facilite le transfert des acquis dans les situations réelles                 |
| 5  <b>Régularité et continuité du travail</b>           | La performance mentale se développe par entraînement progressif et répétition                                          |  Maintenir une pratique régulière entre les séances             |  Assurer un suivi cohérent et progressif                                                                |  Renforce les automatismes positifs et stabilise les changements              |
| 6  <b>Feedback continu &amp; mesure de progression</b>  | Évaluer l'intégration, les avancées et les freins à chaque étape                                                       |  Donner des retours honnêtes sur les ressentis et difficultés   |  Utiliser les feedbacks et KPI pour ajuster l'accompagnement                                            |  Permet d'objectiver les progrès et d'adapter les stratégies                  |
| 7  <b>Évaluation des KPI de performance mentale</b>    | Mesurer les indicateurs clés de progression tout au long du programme                                                  |  Observer ses évolutions et identifier ses axes d'amélioration |  Suivre les indicateurs : stress, confiance, concentration, résilience, énergie, passage à l'action... |  Donne une vision claire des résultats obtenus et des axes à renforcer       |
| 8  <b>Mise en pratique terrain</b>                    | Intégrer les outils dans les situations professionnelles réelles                                                       |  Appliquer les apprentissages dans le quotidien professionnel |  Proposer des exercices et simulations adaptés aux enjeux réels                                       |  Favorise des changements durables et concrets                              |
| 9  <b>Soutien de l'environnement professionnel</b>    | L'environnement de travail influence fortement la progression                                                          |  Créer un espace favorable à l'expérimentation                |  Sensibiliser les équipes et managers si nécessaire                                                   |  Renforce l'ancrage des nouvelles pratiques et la dynamique collective      |
| 10  <b>Progression réaliste et durable</b>            | La transformation mentale est progressive et nécessite des ajustements continus                                        |  Accepter l'évolution étape par étape                         |  Accompagner sans recherche de performance irréaliste                                                 |  Favorise une évolution stable et durable dans le temps                     |
| 11  <b>Développement de l'autonomie</b>               | Le participant apprend progressivement à gérer seul ses états mentaux et émotionnels                                   |  Utiliser les outils en autonomie                             |  Transmettre des stratégies reproductibles et personnalisées                                          |  Renforce l'autonomie, la stabilité mentale et la résilience                |
| 12  <b>Alignement entre performance et équilibre</b>  | La performance durable repose sur l'équilibre mental, émotionnel et énergétique                                        |  Développer une meilleure hygiène mentale et émotionnelle     |  Accompagner vers une performance durable et équilibrée                                               |  Réduction du risque d'épuisement et amélioration du bien-être global       |



# L'intelligence comportementale

Adaptez votre management et communication à chaque profil !



## DISC + Forces Motrices 24x7 Comprendre – Motiver – Transformer

En tant que coach professionnelle, j'accompagne particuliers, professionnels et organisations grâce à une palette complète d'évaluations comportementales, émotionnelles et motivationnelles, conçues pour **révéler le potentiel individuel** et **renforcer l'intelligence collective**.

**Le duo DISC + Forces Motrices**, objectif et scientifiquement reconnu, va bien au-delà d'un simple diagnostic. Il met en lumière votre mode naturel de **communication** ainsi que vos **valeurs**, aussi bien dans un environnement serein que sous pression, et dévoile les moteurs profonds qui orientent vos **décisions** et **comportements**.

Ces outils révèlent qui vous êtes réellement, comment vous interagissez avec les autres et quelles sont les **7 dimensions motivationnelles** qui vous animent. Comprendre comment et pourquoi une personne agit devient alors un levier puissant pour :

- mieux communiquer
- anticiper les tensions
- renforcer la coopération
- améliorer la performance individuelle et collective

Cette double lecture — **comportement + motivation** — constitue la base d'un accompagnement sur-mesure, précis, efficace et passionnant qui impactera positivement votre vie personnelle et professionnelle.



### Modalité d'accès à l'outil.

L'évaluation "DISC + Forces Motrices" est fréquemment intégrée dans mes accompagnements.

Elle peut également être réalisée indépendamment, dans le cadre d'un développement personnel approfondi avec une tarification dédiée.

Un entretien préalable permettra de confirmer l'adéquation entre vos intentions et objectifs et la finalité de l'outil.

Je vous invite à me contacter afin d'en débattre.



Nous parlons beaucoup du STRESS en entreprise.  
Pourtant, sa véritable RACINE est plus profonde :  
dans les EMOTIONS qui le déclenchent !

Les leaders qui saurons les ANALYSER et les COMPRENDRE,  
pourrons TRANSFORMER les tensions en INTELLIGENCE  
STRATEGIQUE ... durable !



Siège Social : 58, Rue de Monceau - 75008 Paris

RCS PARIS - 940 339 088 00012

+33 06 01 91 63 27

[contact@dynamiccoaching.com](mailto:contact@dynamiccoaching.com)

France - Monaco - International

[www.dynamiccoaching.com](http://www.dynamiccoaching.com)

